

Модель «Система оценки качества образования МБОУ СОШ №2»

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Модель «Система оценки качества образования МБОУ СОШ №2» разработана на основе Положения о системе оценки качества образования в МБОУ СОШ №2 и направлена на реализацию программы развития школы.

Предпосылками для создания модели «Система оценки качества образования МБОУ СОШ №2» (далее - программа) стали:

- необходимость систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы и обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
- актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
- использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Цели и задачи создания модели

Идея: изменить управление ОУ с целью личностного роста ребенка, повышения профессиональной компетентности педагога и выполнения образовательного заказа родителей, общественности.

Цели: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи заключаются в следующем:

- оценить возможности и ресурсы МБОУ СОШ №2;
- создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- получить объективную информацию о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- провести экспертизу педагогической целесообразности и эффективности образовательных, воспитательных, развивающих проектов программы, мероприятий, предлагаемых для реализации плана развития школы;
- произвести замеры ИКТ- насыщенности образовательной среды;
- оценить динамику развития у школьников способностей к саморазвитию и самосовершенствованию;
- провести комплексный анализ системы взаимодействия родителей, педагогов, внешних связей школы на основе принципа сотрудничества;

- повысить уровень информированности потребителей образовательных услуг;
- определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в ОУ;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- своевременно выявлять изменения образовательного процесса и вызывающие их факторы;
- предупреждать негативные тенденции в образовательном процессе;
- обеспечить краткосрочное прогнозирование развития образовательного процесса в школе;
- оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.

Условия реализации модели

Необходимыми условиями реализации модели являются:

- наличие ресурсного обеспечения;
- разработка научно-обоснованных методических материалов;
- определение процедур сбора информации;
- разработанная нормативная база;
- распространение опыта работы.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

Принципы системы оценки качества образования ОУ

В основу системы оценки качества образования (далее - СОКО) МБОУ СОШ №2 положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного применения и экономической обоснованности);
- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

Организационно-технологическая схема функционирования СОКО

Субъектом принятия управленческого решения является администрация ОУ, которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - руководители МО учителей-предметников;
- представление информации и ведение баз данных – заместитель директора по УВР.

Внешняя информационная среда ОУ состоит из представителей учащихся и родителей, отдела образования администрации Левобережного района города Воронежа.

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- лицензирование и аккредитацию ОУ;
- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ЕГЭ и тестирования обучающихся за курс начальной и основной средней школы;
- социологический мониторинг состояния воспитательной работы в ОУ.

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО

Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы ОУ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Объектами СОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:

- результаты:
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
 - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- результаты мониторинговых исследований:
 - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
 - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1-х классов;
 - обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
 - участие и результативность работы в НОУ «Искатель», школьных, городских, областных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
 - доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
 - документ об образовании;
 - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- отношение педагога к инновационной работе;
 - готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т. д.);
 - знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
 - образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
 - участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности ОУ согласно программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности оценивается по следующими показателям:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, сетевыми партнёрами партнерами.

Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:

- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);

- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДООУ и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Организации питания оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02.

Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с

родителями, сверстниками и педагогами);

- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Открытость деятельности ОУ оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

