

**Результаты**  
**независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**МБОУ СОШ № 2, проводимой общественным советом при департаменте**  
**образования, науки и молодежной политики Воронежской области**  
**в 2017 году**

**Критерий № 1. Критерии, касающиеся открытости и доступности информации в ОУ.**  
 Максимальный балл – 40

<b>№</b>	<b>Показатели и индикаторы</b>	<b>Баллы</b>
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)	8,8
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени (статусы "получено", "рассматривается", "рассмотрено" у обращений на сайте, реквизиты обращения (дата и входящий номер), указание ответственного исполнителя, способа получения ответа - на бумажном носителе, по электронной почте с указанием реквизитов ответа (дата, исходящий номер)	0
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>		<b>28,8</b>

**Критерий № 2. Критерии, касающиеся комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Максимальный балл – 70

<b>№</b>	<b>Показатели и индикаторы</b>	<b>Баллы</b>
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9
4	Наличие дополнительных образовательных программ	9

5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	10
6	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6
7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8
8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>		<b>57</b>

**Критерий № 3. Критерии, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОУ.**

Максимальный балл – 20

№	Показатели и индикаторы	Баллы
1	Доброжелательность и вежливость работников	9,51
2	Компетентность работников	9,44
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>		<b>18,95</b>

**Критерий № 4. Критерии, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОУ.**

Максимальный балл – 30

№	Показатели и индикаторы	Баллы
1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,38
2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,57
3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,48
<b>ИТОГО БАЛЛОВ</b>		<b>28,44</b>

Максимальный балл по всем критериям - 160

Итого баллов по МБОУ СОШ № 2- 141,91

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности МБОУ СОШ № 2 – 88,6%**

<b>Критерии, касающиеся открытости и доступности информации в общеобразовательных организациях</b>	
<i>№</i>	<i>Показатели и индикаторы</i>
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет)</b>
1.1.1.	Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации
1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы
1.1.3.	Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)
1.1.4.	Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения
1.1.5.	Информация об учебном плане с приложением его копии
1.1.6.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии
1.1.7.	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
1.1.8.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
1.1.9.	Информация о языках, на которых осуществляется образование
1.1.10.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах
1.1.11.	Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)
1.1.12.	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
1.1.13.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
1.1.14.	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживанием в общежитии
1.1.15.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)

1.1.1 6.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
1.1.1 7.	Информация о трудоустройстве выпускников
1.1.1 8.	Размещение копии устава образовательной организации
1.1.1 9.	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
1.1.2 0.	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
1.1.2 1.	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора
1.1.2 2.	Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)
1.1.2 3.	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
1.1.2 4.	Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год)
1.1.2 5.	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>
1.2.1.	Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях
1.2.2.	Информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах
1.2.3.	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности
1.2.4.	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)
1.2.5.	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>
1.3.1.	Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации
1.3.2.	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через-разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени (статусы "получено", "рассматривается", "рассмотрено" у обращений на сайте, реквизиты обращения (дата и входящий номер), указание ответственного исполнителя, способа получения ответа - на бумажном носителе, по электронной почте с указанием реквизитов ответа (дата, исходящий номер)))
------	--

## Критерий № 2

### Критерии, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в общеобразовательных организациях

№	<i>Показатели и индикаторы</i>
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>
2.1.1	Наличие действующей проводной/беспроводной локальной сети организации, обеспечивающей свободный доступ в Интернет всех участников образовательных отношений
2.1.2	Скорость подключения к сети Интернет для всех участников образовательных отношений
2.1.3	Доля учебных кабинетов, оборудованных АРМ: ПК (ноутбук) + принтер (МФУ) + медиапроектор (интерактивная доска, телевизор)
2.1.4	Сформированность современной образовательной среды для реализации ФГОС, выраженная в наличии: цифровой лаборатории, робототехнического комплекта, школьного телевидения, школьной фотостудии, школьной музыкальной студии, современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет
2.1.5	100% обеспеченность обучающихся учебниками, а также наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>
2.2.1	Доля обучающихся, охваченных оздоровительным отдыхом в пришкольных лагерях и в загородных лагерях, в общей численности обучающихся
2.2.2	Доля работников образовательного учреждения, прошедших ежегодный плановый медицинский осмотр
2.2.3	Наличие выявленных нарушений по обеспечению антитеррористической защищенности образовательных учреждений, по технике безопасности, по обеспечению пожарной безопасности в образовательном учреждении
2.2.4	Доля обучающихся, обеспеченных горячим питанием в ОО, в общей численности обучающихся, которым не противопоказано горячее питание
2.2.5	Наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), бассейна
2.2.6	Доля обучающихся, с которыми проведены инструктажи по соблюдению правил дорожного движения и правил поведения в общественных местах

<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>
2.3.1	Доля обучающихся, занимающихся различными видами внеурочной деятельности (кружки, научные общества учащихся, спортивные секции, клубы и т.д.), в общей численности обучающихся
2.3.2	Наличие индивидуальных подходов к организации образовательной деятельности: организация дистанционного обучения (организация является потребителем услуг дистанционного обучения), организация профильного обучения (на уровне среднего общего образования) организация профориентационной работы (на уровне среднего общего образования)
2.3.3	Наличие документально оформленной внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся с использованием современных оценочных процедур для оценки достижений обучающихся по ФГОС (портфолио, проектные, творческие, исследовательские работы, иные виды оценивания, отличные от пятибалльной системы)
<b>2.4.</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>
2.4.1	Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ
2.4.2	Количество направлений реализуемых дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности; технической направленности; физкультурно-спортивной направленности; художественной направленности; естественно –научной направленности; туристско-краеведческой направленности
2.4.3	Количество реализуемых дополнительных образовательных программ
<b>2.5.</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>
2.5.1	Наличие призовых мест по итогам Всероссийской олимпиады школьников 2016-2017 уч.года
2.5.2	Доля обучающихся - участников различных олимпиад, конкурсов и иных мероприятий по предметам обучения, в общей численности обучающихся
2.5.3	Наличие победителей и призеров творческих конкурсов и спортивных соревнований
<b>2.6.</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>
2.6.1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, в том числе проводимого службой школьной медиации
2.6.2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися
2.6.3	Проведение комплекса медицинских мероприятий, в том числе профилактических и оздоровительных
2.6.4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>
2.7.1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

2.7.2	Наличие специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, разработка адаптированных программ
2.7.3	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
2.7.4	Наличие кадровых условий для сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (наличие тьюторов, прохождение педагогическим персоналом, работающим с данной категорией обучающихся, специальной подготовки-повышения квалификации)

### Критерий № 3

#### Критерии, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

#### 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

##### 3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

*Выберите один из вариантов ответа:*

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

в целом хорошо, но есть недостатки

полностью устраивает

##### 3.2 Компетентность работников.

*Выберите один из вариантов ответа:*

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

в целом хорошо, но есть недостатки полностью

устраивает

### Критерий № 4

#### Критерии, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

#### 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

##### 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

*Выберите один из вариантов ответа:*

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает

##### 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

*Выберите один из вариантов ответа:*

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает

#### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

Нет, не считаю возможным рекомендовать

Да, могу рекомендовать, но только в случае крайней необходимости получения образования этого типа

Да, могу рекомендовать, но отмечаю незначительные недостатки в работе организации Да, рекомендую, считаю выбор оправданным и приоритетным