

**Экспресс-опросник "Индекс толерантности"**  
**(Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)**

Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

Низкий

Средний

Высокий уровни толерантности

Бланк методики

Инструкция: Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен
1	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение					
2	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности					
3	Если друг предал, надо отомстить ему					
4	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение					
5	В споре может быть правильной только одна точка зрения					
6	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах					
7	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные					
8	С неопрятными людьми неприятно общаться					
9	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения					
10	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества					
11	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности					
12	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше					
13	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же					
14	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей					
15	Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"					
16	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители					
17	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение					
18	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться					

19	Беспорядок меня очень раздражает					
20	Любые религиозные течения имеют право на существование					
21	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом					
22	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим					

Обработка результатов:

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 ("абсолютно не согласен" – 1 балл, "полностью согласен" – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы ("абсолютно не согласен" – 6 баллов, "полностью согласен" – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

**22-60 – низкий уровень толерантности.** Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

**61-99 – средний уровень.** Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

**100-132 – высокий уровень толерантности.** Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала "толерантность как черта личности" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.